



XLII Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación

Hacia una teoría de la educación transformadora

Pamplona, del 19 al 21 de mayo de 2024

Universidad de Navarra

EL APRENDIZAJE-SERVICIO Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Ponencia 3: Liderazgo transformador de la educación para un mundo nuevo

Mar Lorenzo Moledo

Universidade de Santiago de Compostela

Alexandre Sotelino Losada

Universidade de Santiago de Compostela

Jesús García-Alvarez

Universidade de Santiago de Compostela

INTRODUCCIÓN

Nadie duda, después de tantos años, que el Espacio Europeo de Educación Superior ha supuesto el marco para una evolución trascendental en la universidad europea en general, y española en particular, que ha impulsado, entre otros, el tránsito desde un modelo centrado en la enseñanza del profesor/a a otro focalizado en el aprendizaje del alumnado, donde cobra especial relevancia el desarrollo de competencias, desplazando el énfasis exclusivo en la transmisión de contenidos.

Este Espacio común pretende incrementar las oportunidades laborales de los y las estudiantes y favorecer su movilidad entre países europeos. Justamente, el mercado laboral demanda a nuestros egresados y egresadas competencias interpersonales, flexibilidad laboral, capacidad de iniciativa y proactividad y, lo más importante, estrategias de adaptación a diferentes entornos de trabajo (Ball, 2009). Estas estrategias denominadas competencias transversales, o *soft skills*, se entienden como determinantes de la empleabilidad (Organización Internacional del Trabajo, 2000), pues implican un sólido vínculo entre lo individual –características personales– y lo organizacional –condiciones determinadas por la estructura sociolaboral-. De esta forma, desde una perspectiva individual, la empleabilidad haría referencia al conjunto de competencias y habilidades de las personas, que no solo posibilitan el acceso a un puesto de trabajo, sino también su mantenimiento, satisfaciendo las necesidades profesionales, económicas, de promoción y desarrollo (Suárez, 2016).

Entre las competencias personales altamente valoradas por las empresas encontramos el

liderazgo y el emprendimiento (European Commission, 2013; Ugarte y Naval, 2008; Sotelino, 2011). Al respecto, el Informe *Future of Jobs 2023* (World Economic Forum, 2023) recoge como las empresas advierten del gran déficit de competencias, donde un trabajador necesitará actualizar un 44% de sus capacidades, siendo el liderazgo una de las diez primeras junto al uso de la Inteligencia Artificial y macrodatos, el pensamiento analítico y el pensamiento creativo.

García Alvarez et al. (2023) realizaron una revisión sistemática (Método PRISMA) sobre las competencias transversales para la empleabilidad de los graduados universitarios desde la perspectiva de los/as empleadores/as, llegando a elaborar una propuesta de clasificación compuesta por 41 competencias agrupadas en cinco dimensiones, entre las que está la competencia de emprendimiento, en la que se incluyen las habilidades de liderazgo, creatividad e innovación, diseño y gestión de proyectos, iniciativa y espíritu emprendedor y asunción de riesgos. En esta línea, Shelfhout et al. (2016) afirman que existe una clara unanimidad en la comprensión del emprendimiento como el despliegue de un conjunto de dominios personales, entre los que se encuentra el liderazgo.

Justamente, cuando nos referimos al emprendimiento, como indica Cárdenas et al. (2020), es conveniente distanciar el emprendimiento como una acción orientada a la empresarialidad y enfocarse más hacia la capacidad emprendedora, donde se encuentra la realización de proyectos personales y que incluye, además, el emprendimiento empresarial. Como indican Bernal y Cárdenas (2021) debemos entender la competencia emprendedora como iniciativa y autonomía personal.

Son varios los trabajos que vinculan el desarrollo de estas competencias en la universidad con la metodología de aprendizaje-servicio (Cárdenas et al., 2020; Lorenzo et al., 2019;). Concretamente, Santos Rego et al. (2023) sitúan entre las competencias vinculadas al emprendimiento social que se adquieren en los proyectos de ApS las siguientes: liderazgo, planificación, coordinación y organización, toma de decisiones, resolución de problemas e iniciativa.

Este trabajo, que se enmarca en la Ponencia 3, tiene como objetivo presentar algunas evidencias que vinculan el aprendizaje-servicio con el desarrollo del liderazgo y la capacidad de emprendimiento en los y las estudiantes universitarios. Para ello, nos basaremos en el trabajo desarrollado en tres proyectos de investigación coordinados por el Grupo de Investigación Esculca de la USC: “Aprendizaje-servicio e innovación en la Universidad. Un programa para la mejora del rendimiento académico y el capital social de los estudiantes” (EDU2013- 41687-R); “Aprendizaje-servicio (ApS) y empleabilidad de los estudiantes universitarios en España: competencias para la inserción laboral” (EDU2017-82629-R) y “El impacto de la universidad en la comunidad a través de los proyectos de Aprendizaje-Servicio. Un estudio centrado en la reciprocidad (ApS(C)) (PID2021-122827OB-I00)”. De este modo, propiciamos el avance en esa agenda transformadora que proponen los/as relatores del texto con base en una crítica deontológica de la realidad.

EL APRENDIZAJE-SERVICIO Y EL DESARROLLO DEL LIDERAZGO Y LA CAPACIDAD DE EMPRENDIMIENTO: ALGUNAS EVIDENCIAS.

En la primera de las investigaciones citadas participaron 1.153 estudiantes universitarios/as, de los/as cuales 789 (68,4%) habían trabajado en proyectos de ApS, mientras que los/as 364 restantes (31,6%) siguieron una metodología más convencional (ver Santos Rego et al., 2021).

Tabla 1

	Pretest		Posttest		t	gl	p
	Media	DT	Media	DT			
Grupo experimental	3.69	0.557	3.82	0.599	-7.440	774	0.000
Grupo control	3.63	0.575	3.76	0.558	- 5.025	354	0.000

Comparación pretest-posttest en grupo control y experimental en el factor Liderazgo

Los datos reflejan que todos los/as estudiantes mejoran en liderazgo a lo largo del período evaluado, independientemente de su participación en proyectos de ApS. Además, no se producen diferencias entre ambos grupos.

Tabla 2

Factor	Prueba de Levene		T	gl	Sig. Bilateral
	F	Sig.			
Liderazgo	0.774	0.379	-1.655	1.136	0.098

Comparación grupo control y experimental en posttest

En la siguiente investigación, seguimos trabajando en esta línea y en base a la literatura científica incluimos el liderazgo en el factor capacidad de emprendimiento. Entre otras cuestiones, entendíamos que la formación universitaria debería incidir positivamente en su autopercepción de la capacidad de emprendimiento.

Con este objetivo, empleamos una muestra de 1.245 estudiantes universitarios/as y comparamos a los/as estudiantes de 1º y 2º curso con los de 3º y 4º, hipotetizando que los/as que están ya finalizando sus carreras se percibirían como más competentes. Bien, los datos que aparecen en la tabla 3 no permiten aceptar tal hipótesis, ya que no hay diferencias estadísticamente significativas entre los dos grupos. Esto debería hacernos reflexionar sobre la formación que están recibiendo nuestros/as estudiantes, o como la perciben, pero también motivarnos a analizar lo que ellos/as entienden por tal competencia, cuando los programas universitarios de emprendimiento, lejos de una visión holística e integradora, la ligan casi única y exclusivamente al autoempleo.

Tabla 3

Factor	Grupo	N	Media	dt	t	gl	sig	d
Capacidad de emprendimiento	1º-2º	665	3.74	.592	-.945	1156.95	.345	-0.05
	3º-4º	580	3.77	.681				

Comparación alumnado de 1º e 2º curso con 3º e 4º curso

Sin embargo, la situación cambia cuando comparamos los/as estudiantes, en este caso únicamente de la USC, según hayan participado o no en actividades formativas que implicarán un servicio a la comunidad. Observamos claramente, como los/as segundos/as se declaran más competentes.

Tabla 4

Factor	Grupo	N	Media	dt	t	gl	sig	d
Capacidad de emprendimiento	No	422	3.70	.712	-3.839	360.026	<.001	-0.37
	Si	158	3.95	.554				

Comparación alumnado de 1º e 2º curso con 3º e 4º curso

Estos resultados abren nuevos interrogantes para seguir investigando. Concretamente, nos preguntamos si todos los proyectos de ApS se vinculan al desarrollo de estas competencias, o que características deben tener para un mayor aprovechamiento por parte de nuestros/as estudiantes. Creemos que la calidad de los proyectos condiciona tal desarrollo.

CONCLUSIONES

La metodología aprendizaje-servicio puede ser una buena propuesta para potenciar el liderazgo y la capacidad de emprendimiento de los/as estudiantes universitarios/as que una vez egresados/as deberán incorporarse el mercado laboral y liderar procesos de cambio en organizaciones, instituciones y administraciones. Uno de los aspectos a considerar es la misma concepción que los/as estudiantes tienen del emprendimiento.

Sin embargo, debemos advertir que no podemos dar por directa tal asociación, porque estamos convencidos de que dependerá de la calidad de los proyectos que se lleven a cabo. Calidad determinada por los procesos de reflexión y reciprocidad entre universidad y comunidad (Asghar & Rowe, 2017).

A este respecto, cabe señalar que diversos estudios corroboran que el aprendizaje-servicio potencia las habilidades de liderazgo y capacidad de emprendimiento (Moely e Ilustre, 2014; Deeley, 2014; Hebert y Hauf, 2015; Santos-Rego et al., 2020). A pesar de las múltiples experiencias encontradas, la adquisición y desarrollo de la competencia de liderazgo y de derivada de los programas de aprendizaje-servicio no ha sido profundamente explorada en diferencia a otras habilidades como la de trabajo en equipo y gestión de proyectos, donde el liderazgo puede tener una presencia transversal.

REFERENCIAS

- Asghar, M., & Rowe, N. (2017). Reciprocity and critical reflection as the key to social justice in service learning: A case study. *Innovations in Education and Teaching International*, 54(2), 117-125. <https://doi.org/10.1080/14703297.2016.1273788>
- Astin A.W., Vogelgesang L.J., Ikeda, E.K., y Yee, J.A. (2000). How Service Learning Affects Students. *Higher Education Research Institute*, 144, 1-7.
- Bernal, A., y Cardenas, A. R. (2021). La educación de la competencia emprendedora como iniciativa y autonomía personal. *Cuestiones pedagógicas: Revista de Ciencias de la Educación*, 2(30), 27-42. <https://doi.org/10.12795/CP.2021.i30.v2.02>
- Cárdenas, A. R., Sotelino, A., y Montoro, E. (2020). La formación de las capacidades emprendedoras a través del aprendizaje-servicio para la realización del sujeto en el ámbito laboral. En C. Naval, A. Bernal, G. Roig, J.L. Fuentes y A. Ramón (Eds.), *Una acción educativa pensada. Reflexiones desde la filosofía de la educación*, 161-169. Dykinson. <https://doi.org/10.2307/j.ctv1dp0w3h.20>

- Deeley, S. J. (2014). Summative co-assessment: A deep learning approach to enhancing employability skills and attitudes. *Active Learning in Higher Education*, 15(1), 39-51. <https://doi.org/10.1177/1469787413514649>
- European Commission. (2013) *Entrepreneurship 2020 Action Plan - Reigniting the entrepreneurial spirit in Europe*. European Commission.
- Foro Económico Mundial. (2023). The Future Jobs Report 2023. <https://es.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023/>
- Fredericksen, P.J. (2000). Does service learning make a difference in student performance? *Journal of Experiential Education*, 23(2), 64-74. <https://doi.org/10.1177/105382590002300204>
- Lorenzo, M., Ferraces, M. J., Mella, Í., y Núñez, J. (2023). Desarrollo de competencias transversales de los egresados universitarios: el programa de movilidad Galeuropa. *Revista de Educación*, 400, 295-322.
- Lorenzo, M., Ferraces, M. J., Pérez, C., y Naval, C. (2019). El profesorado universitario ante el aprendizaje-servicio: variables explicativas. *Revista de Educación*, 386, 37-61.
- Madsen, S.R., y Turnbull, O. (2006). Academic Service Learning experiences of compensation and benefit course students. *Journal of Management Education*, 30(5): 724-742. <https://doi.org/10.1177/1052562905283710>
- Mella, Í., García, J., y Sotelino, A. (2015). Aprendizaje-servicio y formación de competencias para la inserción laboral del alumnado universitario. En M. Valcárcel, L. Rego, y A.F. Rial (Eds.), *XVII Congreso Internacional de Galicia e Norte de Portugal de Formación para o traballo*, 285-299. Servizo de Publicacións e Intercambio Científico da Universidade de Santiago de Compostela.
- Mella, Í., Sotelino, A., y Varela, C. (2016). Impacto del aprendizaje-servicio en el desarrollo de competencias genéricas en educación superior. En Geraldés, C. y J.M Castro (Eds.), *XVIII Congreso Internacional de Formación para o traballo Norte de Portugal-Galiza*, 201-210. Instituto do Emprego e Formación Profesional Delegación Regional Norte.
- Moely, B., e Ilustre, V. (2014). The Impact of Service-learning Course Characteristics on University Students' Learning Outcomes. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 21(1), 5-16.
- Naval, C., y Arbúes, E. (2017). El aprendizaje-servicio en la educación superior: las competencias profesionales. En J.A. Ibáñez-Martín y J.L. Fuentes (Eds.), *Educación y capacidades: hacia un nuevo enfoque del desarrollo humano*, 189-207. Dykinson.
- Rubio, L. (2009). El aprendizaje en el aprendizaje servicio. En J.M. Puig (Coord.), *Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico*, 91-105. Graó.
- Santos-Rego, M. A., Lorenzo, M., Mella, I., Vázquez, A., y Sáez Gambín, D. (2023). *Guía de aprendizaje-servicio universitario y empleabilidad*. Servizo de Publicacións e Intercambio Científico De la Universidade de Santiago de Compostela.
- Santos-Rego, M. A., Lorenzo, M., Mella-Núñez, Í, Vázquez-Rodríguez, A., y Sáez-Gambín, D. (2023). *Guía de aprendizaje-servicio universitario y empleabilidad*. Octaedro.
- Santos-Rego, M. A., Lorenzo, M., y Mella-Núñez, Í. (2020). *El aprendizaje-servicio y la educación universitaria: hacer personas competentes*. Servizo de Publicacións e Intercambio Científico da Universidade de Santiago de Compostela.
- Shelfhout, W., Bruggeman, K., y De Maeyer, S. (2016). Evaluation of entrepreneurial competence through scaled behavioural indicators: Validation of an instrument. *Studies in*

- Educational Evaluation*, 51, 29-41. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2016.09.001>
- Sotelino, A. (2011). Aprendizaxe-servizo e desenvolvemento de competencias para a vida laboral. En A. Rial y M. Valcarce (Eds.), *XIII Congreso Internacional de Galicia e Norte de Portugal de Formación para o Traballo*, 527-535. Servizo de Publicacións e Intercambio Científico da Universidade de Santiago de Compostela.
- Ugarte, C., y Naval, C. (2008). Formación en competencias profesionales: una experiencia online-presencial. *Estudios sobre Educación*, 15, 53-86. <https://doi.org/10.15581/004.15.23446>